



ARDECHE - DRÔME

13 cours du palais  
07002 - Privas  
Mr Berthiaud - Responsable  
[www.mutualité-française-ardeche-drome.fr/](http://www.mutualité-française-ardeche-drome.fr/)

Est affilié au groupe EOVI et possède plusieurs établissements de type Ehpad, Résidence Autonomie sur l'Ardèche et a une activité de soutien à domicile.

- JARDINS D'HELVY Alba
- SAINT ANTOINE Aubenas
- ROCHEMURE Jaujac
- LANCELOT Privas
- LES TERRASSES Ollières
- LES PEUPLIERS Le Teil
- LES VERGERS Thueyts
- LE ROUSSILLON Les Vans
- ROCHE DE FRANCE Tournon
- RESIDENCE DU DOUX Saint Jean de Muzols

**Cette solution permet de mettre en relation le personnel soignant et les résidents. Elle apporte une sécurité accrue aux résidents et permet au personnel soignant d'apporter une aide rapide à leurs patients.**



## Réalisations

Système Serenity avec médaillons et unités de chambre dans 4 résidences :

- **SAINT ANTOINE Aubenas**
- **LANCELOT Privas**
- **LE ROUSSILLON Les Vans**
- **ROCHE DE FRANCE Tournon**

Installations ayant été réalisées depuis 2009. Dernière installation achevée début 2017 : rénovation de la résidence ROUSSILLON



## Arguments majeurs

- Fiabilité du système (envisage de remplacer ses installations équipées d'autres solutions - CRMS, Blick - par nos produits)
- Sécurité d'exploitation avec Activ'link (ont souffert avec la première version Assyscall, installée) : seuls le support du partenaire local et la nouvelle offre Serenity ont permis de convertir et fidéliser le client
- Autonomie pour la maintenance du premier niveau
- Support commercial (partenaire initial INEO DIGITAL, VEODIS aujourd'hui)

